



EVOLUTION SERVICE srl

POLITICA PER LA QUALITÀ ED.02 REV.00 DEL 31/01/2024

L'alta Direzione, nella persona del Titolare di Licenza, ha stabilito quale sia l'approccio da mantenere per una politica per la qualità che miri all'erogazione dei propri servizi tenendo conto della soddisfazione dei clienti.

I servizi erogati dalla Evolution Service S.r.l. sono:

- Servizi di vigilanza armata
- Scorta valori
- Servizi Teleallarme e videosorveglianza
- Installazione di impianti di sicurezza per teleallarme e videosorveglianza
- Servizi di vigilanza non armata e attività connessa alla gestione del controllo accesso

I nostri servizi sono espletati per cliente sia pubblici che privati, anche se in particolare le aziende e le residenze private costituiscono la maggior parte della clientela.

La Direzione della Società si impegna quotidianamente ad operare in conformità alla Norma UNI ISO 9001:2015 garantendo un sistema di gestione che si adegui all'organizzazione al fine di conseguire gli obiettivi strategici di Qualità definiti dall'Azienda.

Si ricordano gli obiettivi generali il cui perseguimento è richiesto con continuità nella gestione aziendale:

- Mantenere alta l'attenzione sull'evoluzione della normativa di settore attraverso momenti di formazione.
- Soddisfare le necessità e le attese dei clienti attraverso la raccolta documentata delle loro esigenze;
- Garantire la disponibilità di adeguate risorse per l'erogazione dei servizi;
- Monitorare sistematicamente idonei indicatori di Processo finalizzati al controllo delle prestazioni conseguite per innescare il processo continuo di miglioramento delle performance aziendali.
- Assicurare Audit interni per adeguamento e miglioramento continuo.
- Organizzare momenti di aggiornamento e confronto con il personale finalizzati alla consapevolezza degli obiettivi aziendali e del ruolo da loro ricoperto.
- Richiedere al personale tramite collaborazione con RSQ l'analisi, la risoluzione e la registrazione delle non conformità secondo specifiche procedure miranti ad eliminare le cause del loro ripetersi.

EVOLUTION SERVICE s.r.l.
Via della Meccanica, 46-04011 Aprilia (LT)
E-mail: info@evolutionervicevigilanza.it
PEC: evolutionerviceert@pec.it
Tel.: 0697655522
P.IVA e Cod. Fisc.: 02628910594
Codice Univoco: KRRH689