



**EVOLUTION
SERVICE**

Via della Meccanica 44, Aprilia (LT)

Politica per la Qualità Ed. 01 Rev.00 del 19/07/2019

La missione aziendale di Evolution Service S.r.l. definita dall'Amministratore è l'erogazione di :

- **Erogazione di servizi di vigilanza, teleallarme e videosorveglianza**
- **Installazione di impianti di sicurezza per teleallarme e videosorveglianza**
- **Servizi fiduciari e attività connessa alla gestione del controllo accesso**

Il nostro cliente da soddisfare è costituito da una molteplice varietà, dal pubblico al privato, anche se in particolare le aziende e le residenze private costituiscono la maggior parte della clientela.

Si ricordano gli obiettivi generali il cui perseguimento è richiesto con continuità nella gestione aziendale:

- Mantenere alta l'attenzione sull'evoluzione della normativa di settore attraverso il contatto con le autorità preposte.
- Soddisfare le necessità e le attese dei clienti attraverso la raccolta documentata delle loro esigenze;
- Monitorare sistematicamente idonei indicatori di Processo finalizzati al controllo delle prestazioni conseguite, incluso il pieno utilizzo delle informazioni di ritorno dai Clienti per innescare il processo continuo di miglioramento delle performance aziendali.
- Implementare un Sistema Qualità, anche attraverso Audit interni, per il suo adeguamento e miglioramento continuo.
- Garantire la disponibilità di adeguate risorse tecniche ed umane assicurandosi che il personale possieda le necessarie qualifiche, esperienze ed addestramento per eseguire i propri compiti nel migliore dei modi, trasmettendogli la consapevolezza del ruolo ricoperto in azienda.
- Richiedere al personale tramite collaborazione con RSQ l'analisi, la risoluzione e la registrazione delle non conformità secondo specifiche procedure miranti ad eliminare le cause del loro ripetersi.

La Direzione della Società comunica che è in corso un sostegno alla Politica della Qualità, al fine di attivare il Sistema e la certificazione di parte terza, richiedendo a tutti la massima collaborazione.

Tutte le componenti Aziendali si devono adeguare alle prescrizioni della Politica ed alle procedure indicate nel Manuale, al fine di conseguire gli obiettivi strategici di Qualità definiti dall'Azienda.

EVOLUTION SERVICE SRL

IL PRESIDENTE

DAVIDE MAURO